

Klage over eksamen?

- sådan gør du

Er du havnet i en situation, hvor du føler dig uretfærdigt behandlet til en eksamen?
Og ønsker du at indgive en klage?

I Lærerstuderendes Landskreds kan vi guide dig gennem forløbet og hjælpe dig med udformning af klage, råd og vejledning.

Her kan du læse mere om eksamensklageprocessen, og se hvordan du skal forholde dig.

STUDEREN

Hvad kan jeg klage over?

- Prøvegrundlaget: Prøvespørgsmål, opgaver og lignende samt deres forhold til uddannelsens mål og krav
- Prøveforløbet: Måden hvorpå din eksamen er foregået
- Bedømmelsen: Udfaldet af din eksamen

Hvornår skal jeg klage

- Din klage skal være indsendt senest to uger efter, du har modtaget din bedømmelse

Hvor skal jeg klage?

- Din klage skal sendes skriftligt til dit uddannelsessted
- Det er en god idé at sende klagen rekommanderet eller få en kvittering på, at du har afleveret den

Hvad bør der stå i klagen?

- Faktuelle oplysninger – såsom undervisers navn, censors navn, eksamensdato, fag, hold, uddannelsessted og studienummer

Hvordan bør jeg skrive klagen?

- Hav fokus på, hvad det er, du klager over – og hold dig til dette
- Vær konkret i forhold til eksaminationen. Inddrag fx ikke småting fra hele året
- Beskriv hvad du gerne vil have ud af klagen – det kan fx være en ny bedømmelse eller reeksamen

Hvordan bliver klagen behandlet?

- Dit uddannelsessted forelægger straks klagen for de oprindelige bedømmere - altså eksaminator og censor
- Eksaminator og censor udarbejder en udtalelse – inden for en frist på normalt to uger
- Du skal som klager have lejlighed til at kommentere udtalelserne – inden for en frist på normalt én uge
- Uddannelsesstedet træffer en afgørelse på baggrund af eksaminator og censors faglige udtalelse og dine eventuelle kommentarer til udtalelsen
- Uddannelsesstedet skal sende dig en skriftlig, begrundet afgørelse

Hvad kan jeg få ud af klagen?

- En ny bedømmelse med ny eksaminator og censor – som får indsigt i din klagesag
- Tilbud om en reeksamen - denne tæller ikke som et af de tre eksamensforsøg
- At du ikke får medhold – den første bedømmelse vil dermed være gældende

Vær opmærksom på!

- En ny bedømmelse eller reeksamen er ingen garanti for en højere karakter! Faktisk kan udfaldet lige så vel blive den samme eller måske endda en lavere karakter

Hvad hvis jeg ikke får medhold?

- Hvis du ikke får medhold i klagen, kan du anke afgørelsen
- Anken skal være skriftlig og begrundet. Og du skal sende den til uddannelsesstedet senest to uger efter, du har modtaget afgørelsen
- Hvis du ikke får medhold i din klage, så kontakt Lærerstuderendes Landskreds for råd-givning

Denne guide er udarbejdet på baggrund af eksamensbekendtgørelsen af 1. september, 2012.

Hvad kan Lærerstuderendes Landskreds hjælpe med?

- Vi kan hjælpe dig med at udforme den skriftlige klage
- Vi kan give dig råd og vejledning i forbindelse med klagesagen og dens forløb
- Vi kan fungere som bisidder – fx ved en eventuel reeksamen eller ved møder

Hvordan får jeg hjælp til min klage?

Kontakt den lokale LL-klub på dit uddannelsessted

eller

Lærerstuderendes Landskreds
Vandkunsten 3, 3.
1467 København K

Tlf: 33 93 94 24

Mail: ll@llnet.dk

Du er altid velkommen til at henvende dig – også hvis du blot har spørgsmål. Eller hvis du har brug for yderligere oplysninger.



Lærerstuderendes Landskreds
www.llnet.dk • www.facebook.com/laerestuderende